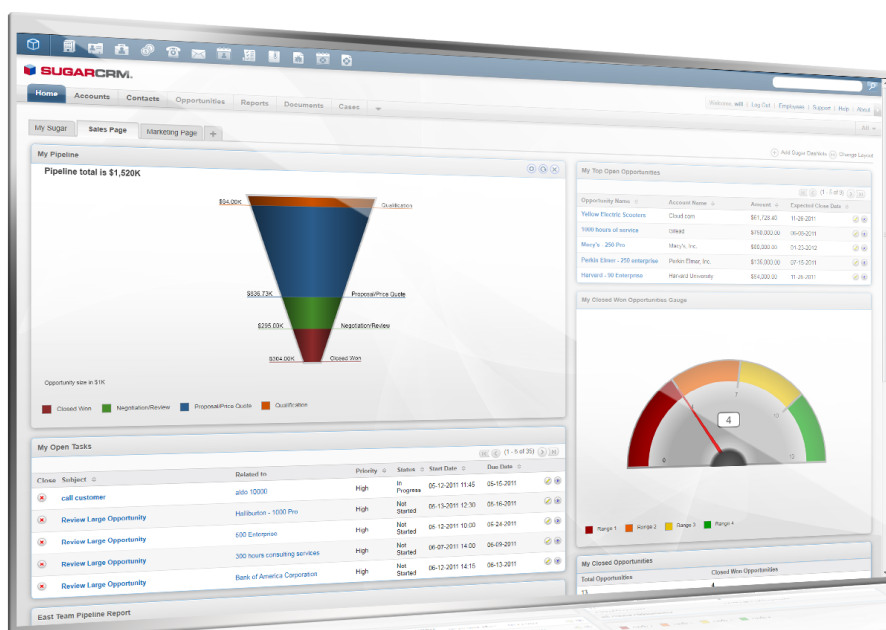


Sugar, il CRM intuitivo, flessibile e aperto, aggiunge le funzionalità di mobilità e supporto per meglio rispondere alle vostre necessità



Il CRM intuitivo e facile da usare

Integra vendite, marketing e assistenza per una visione aziendale completa

Funzionalità avanzate con accesso non in linea

Semplice da configurare, espandere ed estendere

Sugar è così facile da usare che vi consente di dedicare il vostro tempo alle attività aziendali e non al CRM

Sugar Corporate centralizza tutte le informazioni relative alle vendite, al marketing e all'assistenza, incrementando così la produttività dei dipendenti e migliorando la visibilità delle performance della vostra azienda. Sugar si adegua alla tua azienda: è facile da usare, configurare ed estendere, cresce e cambia insieme alla tua azienda.

Funzionalità mobili avanzate

Sugar Corporate include Sugar Mobile Plus, ovvero la funzione CRM per dispositivi mobili come Android, BlackBerry e iOS (iPhone/iPad) che ne permette l'uso anche quando non si ha una connessione ad internet. Gli utenti mobili possono accedere ai contatti, alle opportunità, alle vendite e ad altro ancora. Con Sugar, in pochi secondi si possono aggiornare e-mail, appunti presi durante le riunioni e scaricare reports praticamente ovunque! La funzionalità non in linea offre l'accesso al CRM anche in aereo o in luoghi in cui non è disponibile connessione mobile.

Assistenza estesa del leader del mercato

L'assistenza clienti di SugarCRM è stata collaudata da più di 6000 società collocate in oltre 30 paesi. La versione Sugar Corporate include assistenza avanzata per rispondere alle esigenze delle aziende più grandi: più ore di assistenza e tempi di risposta più veloci del 50% rispetto alla versione Sugar Professional. Inoltre, quando si sottoscrive l'abbonamento al servizio on demand di Sugar, si ottengono 30 GB di archivio e un sandbox di sviluppo.

**POK
KER**

Soluzioni a misura d'impresa

Strada della Merla 49/B • 10036 Settimo Torinese (TO) • Italy
www.cloudsolution.org • www.pokerspa.it
 +39(0)118014211 • +39(0)118014355
 eMail : customer@pokerspa.it • a.pierbattisti@pokerspa.it

Sistemi ERP, CRM e Archiviazione Documentale.

Sugar Corporate include Sugar Mobile Plus, che offre l'accesso al CRM sia in tempo reale che con sincronizzazione non in linea:

- Sugar rende disponibili ovunque i vostri dati: contatti, opportunità, vendite, appunti, e altro ancora
- Consente aggiornamenti del sistema anche da remoto
- Protegge i vostri dati anche localmente, sul vostro dispositivo mobile (supporto con crittografia AES)
- Avete la possibilità di rimuovere i dati dal vostro dispositivo mobile da remoto
- Sugar vi offre l'accesso non in linea anche quando si è in aereo in luoghi senza connettività
- Incrementa la produttività, favorendo l'immediata collaborazione e condivisione di informazioni
- Esegue la sincronizzazione in background
- Supporta un'efficace sicurezza dell'accesso
- Assicura l'utilizzo da parte di tutti gli utenti grazie a un'interfaccia semplice e intuitivo
- Si avvale di standard web services aperti (XML/SOAP)
- È semplice da implementare e da aggiornare
- La configurazione e la scalabilità sono semplificati
- Include funzionalità multilingue



Rispetto a Sugar Professional, Sugar Corporate offre funzionalità mobili, un più elevato grado di assistenza e altro ancora:

	Sugar Corporate	Sugar Professional
Tipologia del dispositivo mobile supportato	Android, BlackBerry, iPad e iPhone	Android e iPhone. Accesso tramite browser per tablet iPad e Android
Assistenza per dispositivo mobile non in linea	Sì: funzionalità non in linea e importo dei dati	No
Dati CRM memorizzati sul dispositivo mobile	Sì (in modo sicuro)	No
Spazio di memoria per la libreria documenti con Sugar On Demand	30 GB	15 GB
Sandbox per lo sviluppo	1	0
Contatti assistenza	3	2
Orari assistenza	12x5 (in base alla sede)	8x5 (in base alla sede)
Numero di casi di assistenza	Illimitati	Illimitati
Tempi di risposta P1	2 ore	4 ore



www.sugarcrm.com

10050 North Wolfe Road ■ SW2-130 ■ Cupertino, CA 95014 ■ T: 408.454.6900 ■ F: 408.873.2872
 SugarCRM Deutschland GmbH ■ Crusiusstrasse 1, Munich ■ Germany 80538 ■ T: +49 (0)89.18.91.72.0 ■ F: +49 (0)89.18.91.72.150

Copyright © 2010-2011 SugarCRM, Inc. Tutti i diritti riservati. Sugar CRM e il logo SugarCRM sono marchi registrati appartenenti a SugarCRM, Inc. negli Stati Uniti, nell'Unione Europea e in altri paesi. Tutti gli altri marchi registrati appartengono alle rispettive aziende.



04-10-008C