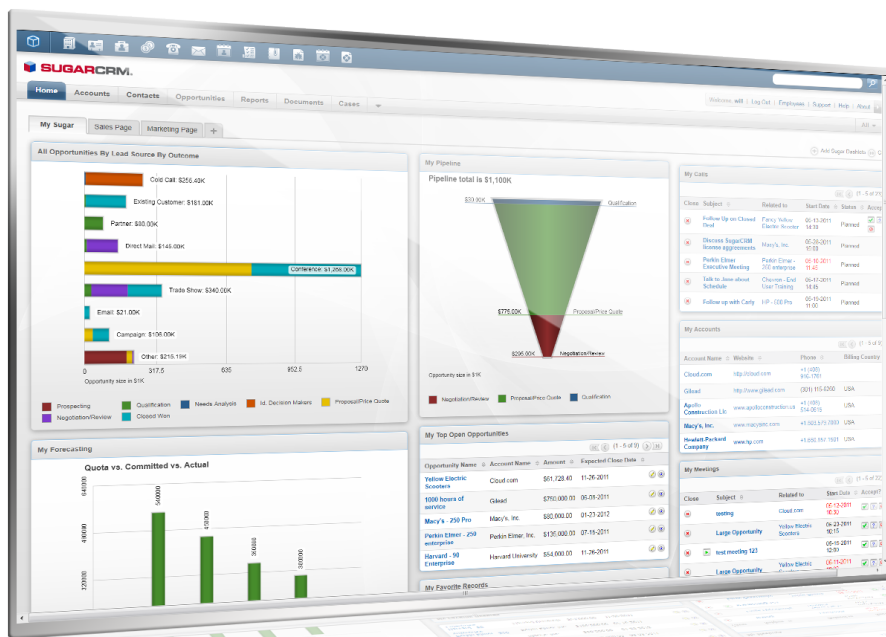


## Sugar Ultimate offre una serie completa di funzionalità e il piú alto livello di assistenza



**CRM senza limiti, flessibile, intuitivo e aperto.**

**Il nostro pacchetto offre la gamma di applicazioni piú completa per le vendite, assistenza, marketing e supporto.**

**Il portale self-service attiva applicazioni di assistenza clienti economicamente vantaggiose.**

**Assistenza telefonica, assistenza per i programmatori e supporto per l'applicazione go-live 24 ore su 24 / 7 giorni su 7.**

**Implementazione dell'infrastruttura aziendale, connettività server Domino.**

### Tutto ciò che cercate in una soluzione CRM

Sugar Ultimate è la versione che offre il maggior numero di funzioni, pronta a supportare applicazioni globali complesse, incluse le componenti del mobile e social CRM. Le stesse si accompagnano alla ineguagliabile versatilità e flessibilità della piattaforma open source di Sugar.

### Massima personalizzazione ed efficacia

Sugar Ultimate si integra perfettamente ai sistemi e alle applicazioni legacy, utilizzando i servizi web o le soluzioni Enterprise Service Bus (ESB). Include inoltre una gamma di strumenti di amministrazione e risorse per creare moduli personalizzati per ciascuna applicazione CRM. Sugar Ultimate ha la capacità di concretizzare i vostri sogni.

### Supporto ineguagliabile per applicazioni di importanza strategica

Sugar Ultimate garantisce un'assistenza clienti a support sia dell'applicazione sia dei programmatori 24 ore al giorno e 7 giorni su 7. L'abbonamento Ultimate include un numero di casi di assistenza illimitato, assistenza telefonica con tempi di risposta di un'ora (casi P1), assegnazione di un tecnico, controllo esteso dell'integrità del sistema e altro ancora.

**POKER**

Soluzioni a misura d'impresa

Strada della Merla 49/B • 10036 Settimo Torinese (TO) • Italy  
[www.cloudsolution.org](http://www.cloudsolution.org) • [www.pokerspa.it](http://www.pokerspa.it)  
 +39(0)118014211 • +39(0)118014355  
 eMail : [customer@pokerspa.it](mailto:customer@pokerspa.it) • [a.pierbattisti@pokerspa.it](mailto:a.pierbattisti@pokerspa.it)

Sistemi ERP, CRM e Archiviazione Documentale.

## Funzionalità di Ultimate correnti e future per le vostre applicazioni

**Social CRM.** Sugar include l'integrazione con le applicazioni di collaborazione e social media più popolari.

- Social media: Twitter, LinkedIn, Facebook
- Collaborazione: IBM LotusLive, Google Docs, Cisco WebEx, GoToMeeting
- Componenti aggiuntive: Microsoft Outlook, Word, Excel, IBM Lotus Notes
- Connettore: Lotus Domino Server
- Strumenti per approfondire le vendite: InsideView e Hoovers
- Gmail.IMAP

**Pronto per l'implementazione globale.** Il supporto linguistico completo di Sugar accelera il processo di localizzazione.

- 22 lingue
- Supporto scrittura sinistrorsa

**Assistenza mobile CRM?** Siamo a vostra disposizione! Le applicazioni mobili sono diventate una necessità aziendale. Per questo, Sugar Ultimate lavora con un'ampia gamma di dispositivi:

- Sugar Mobile per iPhone, Android e Blackberry
- Sincronizzazione non in linea per Sugar Mobile
- Accesso browser ottimizzato per iPad, dotato di supporto per diagrammi basati su HTML5
- Accesso al browser mobile sulla maggior parte degli smartphone di ultima generazione
- Esperienza personalizzata e ottimizzata per dispositivi mobili

**Reporting avanzato.** Analizzate i vostri dati in tempo reale con Sugar Report Ultimate:

- Report, diagrammi e dashboard personalizzabili
- Dashboard preconfigurati che includono: opportunità di vendita, provenienza dei leads, pipeline mensile per risultato, opportunità elencate per provenienza dei contatti commerciali
- Il reporting SQL integra dati provenienti da varie fonti in un singolo report

**Client non in linea.** Utilizzate Sugar Ultimate senza connessione internet per un accesso "in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo".

- In aereo
- In località isolate o senza accesso a internet

**Integrazione database e cloud.** Supporto database dello standard di settore per implementazione ad alte prestazioni e flessibile.

- Database: Oracle, Microsoft SQL Server, MySQL
- Integrazione del cloud: IBM WebSphere Cast Iron, Talend

**Portale self-service per clienti.** Il portale Sugar consente ai vostri clienti di aprire e modificare i ticket che hanno aperto.

- Crescita della soddisfazione del cliente
- Riduzione dei costi di assistenza
- Controllo dei dati disponibili per i clienti

**Prestazioni di livello enterprise.** Sugar Ultimate offre velocità effettiva e tempi di risposta inferiori al secondo, richiesti dalle applicazioni di CRM più esigenti.

- Leggete il white paper: "Benchmark della scalabilità e delle prestazioni di SugarCRM"

**Backup database remoti.** Ricevete settimanalmente backup del database via FTP.

- Accesso diretto ai vostri dati aziendali
- Eliminazione automatica dei duplicati
- Reports disponibili in modalità offline

**Scegli l'opzione cloud e semplifica l'implementazione.** La flessibile implementazione di Sugar ti consente di ospitare la tua applicazione dove è più pratico per la tua azienda:

- Sugar on demand
- Public cloud (IBM Cloud, Amazon EC2, Microsoft Azure, Rackspace)
- Private cloud (IBM, VMWare)
- On site

Sugar Ultimate include il pacchetto con il servizio assistenza più completo, insieme ad altre funzionalità on Demand E connettività al Server Lotus Domino.

	Sugar Ultimate	Sugar Enterprise
<b>Assistenza / sviluppo</b>		
Assistenza 24 ore, 365 giorni all'anno	Inclusa	Disponibile
Assistenza telefonica	Inclusa	Inclusa
Tempi di risposta P1	1 ora	2 ore
Assegnazione di un tecnico	Inclusa	Disponibile
Assistenza per i programmatori	Inclusa	Disponibile
Assistenza go-live 24 ore per 90 giorni	Inclusa	Disponibile
Contatti assistenza	5	4
Numero di casi di assistenza	Illimitati	Illimitati
Controllo integrità	Esteso	Base
<b>Servizi on Demand</b>		
Servizio on Demand dedicato	Incluso	Disponibile
Sandbox per lo sviluppo	5	2
Archiviazione documenti con Sugar	250 GB	60 GB
<b>Connettività</b>		
Connettore al Server Lotus Domino	Incluso	Disponibile



[www.sugarcrm.com](http://www.sugarcrm.com)

10050 North Wolfe Road ■ SW2-130 ■ Cupertino, CA 95014 ■ T: 408.454.6900 ■ F: 408.873.2872  
 SugarCRM Deutschland GmbH ■ Crusiusstrasse 1, Munich ■ Germany 80538 ■ T: +49(0)89.18.91.72.0 ■ F: +49(0)89.18.91.72.150

Copyright © 2010-2011 SugarCRM, Inc. Tutti i diritti riservati. Sugar CRM e il logo SugarCRM sono marchi registrati appartenenti a SugarCRM, Inc. negli Stati Uniti, nell'Unione Europea e in altri paesi. Tutti gli altri marchi registrati appartengono alle rispettive aziende.

**SUGARCRM**

04-10-008U