

Ogni versione SugarCRM include:

- **Server On-premise** oppure **On Cloud**
- **Backup Pianificati dei dati**
- **Integrazione Social Media**
- **Accesso dai device Mobile (smartphone e tablet)**

SUGAR PROFESSIONAL	SUGAR ENTERPRISE	SUGAR ULTIMATE
275 € *	469 € *	1.169 € *
mese / Easy Pack (pacchetto da 10 licenze)	mese / Easy Pack (pacchetto da 10 licenze)	mese / Easy Pack (pacchetto da 10 licenze)

Area Vendite

Agenti	✓	✓	✓
Monitoraggio delle attività e dello storico	✓	✓	✓
Approvazioni	+	+	+
Configurazione Business to Business (B2B)	✓	✓	✓
Configurazione Business to Consumer (B2C)	✓	✓	✓
Monitoraggio Competitor	+	+	+
Contatti	✓	✓	✓
Solleciti & Integrazione Informazioni	✓	✓	✓
Contract Management	✓	✓	✓
Processo di Vendita Personalizzabile	✓	✓	✓
Catalogo dei documenti e contenuti integrati	✓	✓	✓
Acquisizione Lead	✓	✓	✓
Assegnazione Lead	✓	✓	✓
Monitoraggio Opportunità	✓	✓	✓
Management delle Opportunità Line-item		✓	✓
Catalogo prodotti e Ricerca Automatica	✓	✓	✓
Management Preventivi	✓	✓	✓
Previsione Vendite	✓	✓	✓
Previsione dei livelli di Prodotto		✓	✓
Gestione Gruppi di Vendita	✓	✓	✓
Territory Management	+	+	+
Metodologie Vendite Terze Parti	+	+	+

Marketing

Dashboards delle Campagne	✓	✓	✓
Campagne	✓	✓	✓
Email Marketing	✓	✓	✓
Integrazione Automatica Marketo Marketing	✓	✓	✓

*Le quotazioni indicate possono essere suscettibili di leggere variazioni dovute al tasso di cambio con il Dollaro che verrà rilevato al momento dell'acquisto

	SUGAR PROFESSIONAL	SUGAR ENTERPRISE	SUGAR ULTIMATE
Integrazione con altre automazioni marketing	+	+	+
Campagne Marketing	✓	✓	✓
Report Marketing	✓	✓	✓
Email	✓	✓	✓
Newsletter Management	✓	✓	✓
Campagne Marketing SMS	+	+	+
Acquisizione lead da Web	✓	✓	✓
Supporto Clienti			
Avanzamento e notifiche avanzate	✓	✓	✓
Bug tracking	✓	✓	✓
Call center	✓	✓	✓
Incremento e richieste "in attesa"	+	+	+
Case Management	✓	✓	✓
Portale utenti per il self-service clienti simultaneo		100 \$	100 \$
Email Management per il supporto clienti	✓	✓	✓
Conoscenze Base	✓	✓	✓
Social CRM			
Blogs	+	+	+
Cisco WebEx Meeting Center	✓	✓	✓
Citrix Online GoToMeeting	✓	✓	✓
Email	✓	✓	✓
Google Apps	✓	✓	✓
Connettori IBM Communities	+	+	+
IBM SmartCloud Engage	✓	✓	✓
Mappe	+	+	+
Sales Intelligence	✓	✓	✓
Collaborazione Social	+	+	+
SMS	+	+	+
Twitter	✓	✓	✓
Mobile CRM (1)			
Accesso via browser per i principali smartphones e tablets	✓	✓	✓
iOS app (iPhone and iPad) con accesso dati offline	✓	✓	✓
Android app (telefoni e tablets) con accesso dati offline	✓	✓	✓

SUGAR PROFESSIONAL SUGAR ENTERPRISE SUGAR ULTIMATE

Global CRM	SUGAR PROFESSIONAL	SUGAR ENTERPRISE	SUGAR ULTIMATE
26 Lingue incluse	✓	✓	✓
Pacchetto Lingue aggiuntive	+	+	+
Supporto Multi Valuta	✓	✓	✓
Supporto Lingua "Right to left"	✓	✓	✓
Produttività			
Home Page personalizzabile dall'utente finale	✓	✓	✓
Email - Plug-in per Microsoft Outlook	✓	✓	✓
Email - Plug-in per IBM Lotus Notes	€	✓	✓
Email - Gmail, Yahoo e altri sistemi email IMAP	✓	✓	✓
Email - Archivio	✓	✓	✓
Email - Client email nativo	✓	✓	✓
Email - Templates & Monitoraggio	✓	✓	✓
Integrazione Google Docs	✓	✓	✓
Landing Pages	✓	✓	✓
Integrazione per Microsoft Word & Excel	✓	✓	✓
Home Page e Dashboards Multiple	✓	✓	✓
Multi-tasking	✓	✓	✓
Quick Create (creazione rapida)	✓	✓	✓
Promemoria, Avvisi e pop-up	✓	✓	✓
Ricerca sull'intero testo	✓	✓	✓
Ricerca senza abbandonare il modulo coerente	✓	✓	✓
Calendari Condivisi	✓	✓	✓
Tasks (compiti)	✓	✓	✓
Reporting			
Grafici Avanzati	✓	✓	✓
Cognos BI per Sugar		€	€
Reports Personalizzati	✓	✓	✓
Previsioni Personalizzate (forecasting)	✓	✓	✓
Dashboards	✓	✓	✓
Dashboards - personalizzati	✓	✓	✓
Dashboards - multipli sulla homepage	✓	✓	✓

	SUGAR PROFESSIONAL	SUGAR ENTERPRISE	SUGAR ULTIMATE
Dashboards - opportunità per fonte del lead	✓	✓	✓
Dashboards - distribuzione delle vendite	✓	✓	✓
Matrix Reports	✓	✓	✓
Reports Pre-Costruiti	✓	✓	✓
Report accessibili in sola modalità lettura	✓	✓	✓
Reports pianificati	✓	✓	✓
SQL reporting		✓	✓
Collaborazione			
Stream Attività con integrazione social media	✓	✓	✓
Moduli Personalizzati di Attività Stream (activity streams)		✓	✓
Activity Management	✓	✓	✓
Management Documenti e Allegati	✓	✓	✓
Management Documenti in Cloud	✓	✓	✓
Team Dinamici (dynamic teams)	✓	✓	✓
Elenco Impiegati	✓	✓	✓
Online Meetings	✓	✓	✓
Avvisi per i Team	✓	✓	✓
Automazione flussi di lavoro (workflow automation)	✓	✓	✓
Configurazione			
Notifiche Incarichi/Compiti	✓	✓	✓
Formule per la valorizzazione automatica dei campi delle form	✓	✓	✓
Configurazione Etichette	✓	✓	✓
Form di Conversione Lead	✓	✓	✓
Aree personalizzate	✓	✓	✓
Menù a tendina	✓	✓	✓
Layouts personalizzabili con Drag-and-drop	✓	✓	✓
Costruzione di Formule (formula builder)	✓	✓	✓
Area Immagini	✓	✓	✓
Editor Mobile Studio	✓	✓	✓
Regole di automazione flusso di lavoro (workflow automation rules)	✓	✓	✓

SUGAR PROFESSIONAL SUGAR ENTERPRISE SUGAR ULTIMATE

Configurazione Interfaccia Utente

Home Page personalizzabile con trascinamento	✓	✓	✓
Mash-ups - Integrate su SugarCRM	✓	✓	✓
Aree per rinominare etichette/tag	✓	✓	✓
Etichette multiple sulla home page	✓	✓	✓

Personalizzazione

Moduli Personalizzati	✓	✓	✓
Record Personalizzati	✓	✓	✓
Costruzione di Moduli	✓	✓	✓
Open Source	✓	✓	✓
Sviluppo Codice PHP (2)	✓	✓	✓
SugarLogic	✓	✓	✓
Ambiente di test protetto (sandbox)	✓	✓	✓

Integrazioni

Connettori Cloud	✓	✓	✓
Applicazioni di Terze Parti Integrate	+	+	+
Moduli My Portal	✓	✓	✓
Web-services API - SOAP	✓	✓	✓
Web-services API - REST	✓	✓	✓

Sicurezza

Controllo Accessi per User	✓	✓	✓
Controllo Accessi per Team	✓	✓	✓
Controllo Accessi per Ruolo	✓	✓	✓
Advanced Password Management	✓	✓	✓
LDAP / Microsoft Active Directory	✓	✓	✓
Supporto SAML	✓	✓	✓

	SUGAR PROFESSIONAL	SUGAR ENTERPRISE	SUGAR ULTIMATE
--	-----------------------	---------------------	-------------------

Management dei Dati e Back-up

Importazione Dati	✓	✓	✓
Importazione Dati dai Contatti Google e LinkedIn	✓	✓	✓
Importazione di Dati con esclusione di duplicati	✓	✓	✓
Backup di Database Relazionali	✓	✓	✓
Database con istanze multiple	✓	✓	✓
Connettività di Database a oggetti (ODBC) (2)	✓	✓	✓
Sugar On-Demand a cadenza bisettimale per il download da parte del cliente	✓	✓	✓
Back-up di sicurezza Sugar On-Demand a cadenza giornaliera per il download da parte del cliente	€	✓	✓
Supporto per Server Microsoft SQL (2)	✓	✓	✓
Supporto per database MySQL	✓	✓	✓
Supporto per database Oracle (2)		✓	✓
Support per database DB2 (2)		✓	✓

Cloud Computing

Sugar On-Demand (SaaS)	✓	✓	✓
Sugar On-Demand archivio documenti	15GB	60GB	250GB
Sugar On-Demand sandbox (3)	0	2	5
Sugar On-Site	✓	✓	✓
Sugar Cloud Privato		€	✓
Partner Cloud (VAR or Service Provider)	✓	✓	✓
Cloud Pubblico (Amazon EC2, IBM SmartCloud Enterprise, Microsoft Azure, or Rackspace clouds)	✓	✓	✓
BitNami Cloud Deployment to Amazon EC2	€	€	€

✓ Incluso nella sottoscrizione base

+ Può essere costruito in Sugar Studio o è disponibile come applicazione scaricabile su SugarExchange, gratuitamente o con una maggiorazione

€ Maggiorazione aggiuntiva

* La sottoscrizione minima annuale è di 3.267,24 €* /anno e include 10 licenze.

** La sottoscrizione minima annuale è di 5.600,88 €* /anno e include 10 licenze.

**Le quotazioni indicate possono essere suscettibili di leggere variazioni dovute al tasso di cambio con il Dollaro che verrà rilevato al momento dell'acquisto*

(1) SugarCRM fornisce l'accesso a smartphones e tablet tramite browser o applicazioni mobile. Per maggiori informazioni fare riferimento alla pagina L'ARCHITETTURA SUGARCRM sul nostro sito: <http://www.cloudsolution.org/solution2/sugarcrm/architettura>

(2) Disponibile su Sugar On-Site, deployments su cloud partner o pubblico, non disponibile su Sugar On-Demand. Contattate i Partner SugarCRM per la disponibilità.

(3) Le sandboxes Sugar On-Demand sono disponibili solo per i clienti Sugar On-Demand o Sugar Private Cloud.

Richiedi subito SugarCRM in PROVA GRATUITA su www.cloudsolution.org